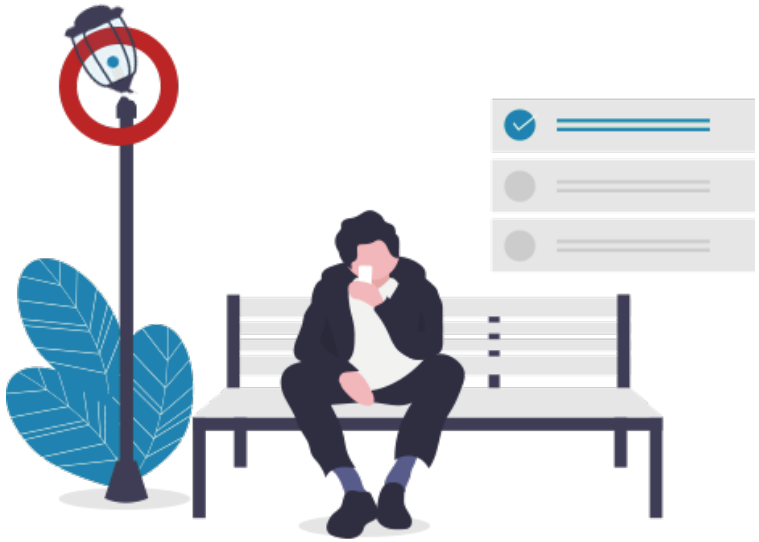
INCIDENC!AS®
URBANAS
.COM

MEJORA TU MUNICIPIO CON LA
LA AYUDA DE TODOS LOS VECINOS

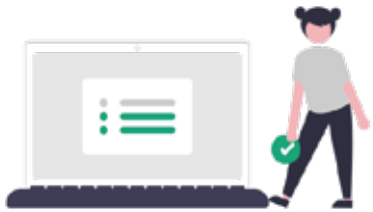
PROMUEVE LA MEJORA DE TU **MUNICIPIO** CON EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS.

INCIDENC!AS®
URBANAS
.COM



Mediante la participación ciudadana podemos conseguir entre todos un entorno más aseguro y saludable.
Los vecinos pueden participar poniendo en conocimiento de la autoridad competente aquellos desperfectos que encuentren en la vía pública.
Mediante la plataforma de incidencias urbanas, cada vecino estará en todo momento informado vía SMS de los diferentes estados por los que pasa la incidencia que comunicó.

GESTIONA TODAS LA INCIDENCIAS QUE RECIBES CON UN **ÚNICO PANEL**

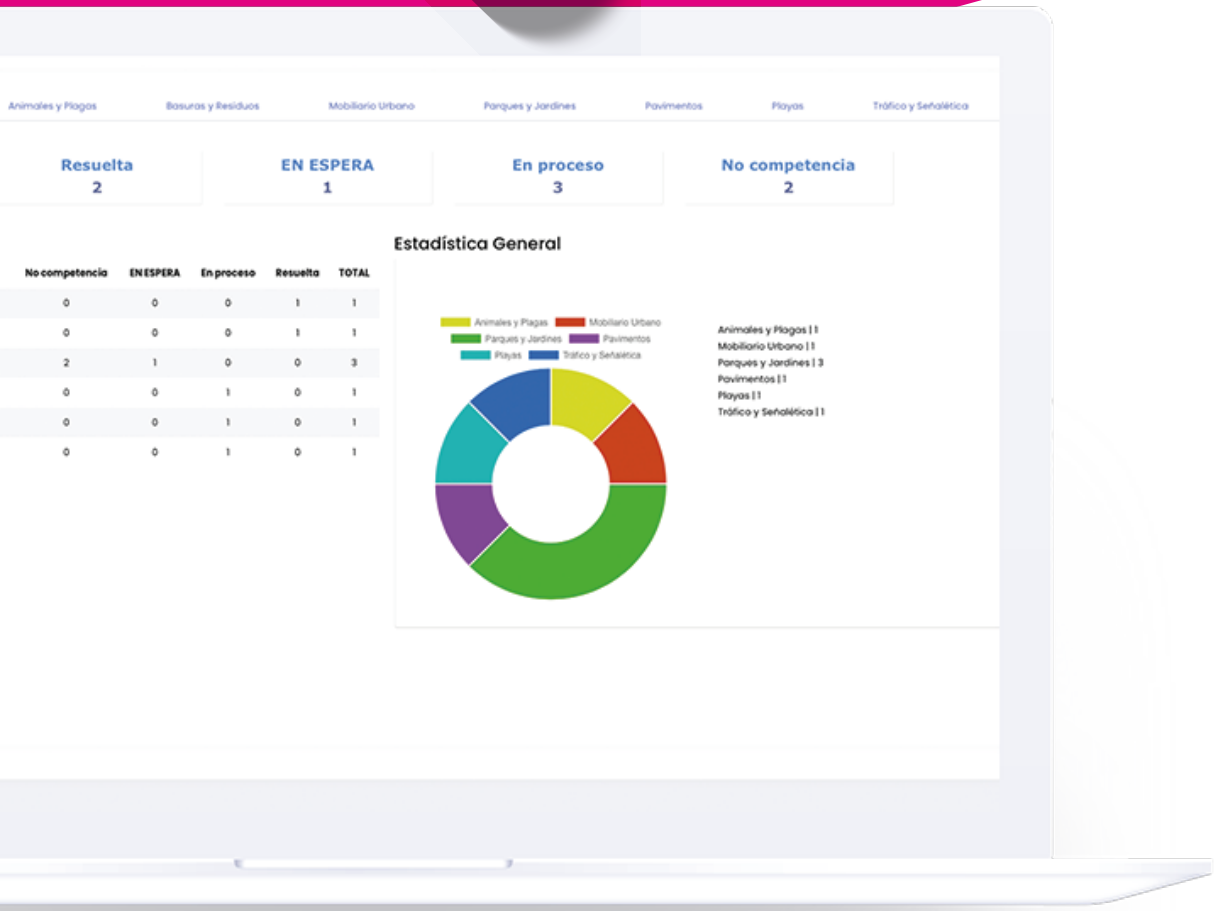


Indexando los formularios tanto en **Web**, **App** y **Redes Sociales**, la autoridad competente podrá gestionar todas las incidencias recepcionadas mediante un único panel de administración.

De este modo ahorramos tiempo de gestión y mejoramos el control de los diferentes estadios por los que pasa la incidencia.

INCIDENC!AS URBANAS .COM

CONTROL DE LA INDENCIA POR **CATEGORÍAS** Y **USUARIOS**



Dentro de la propia gestión interna del sistema, se configuran inicialmente todas las categorias asociadas al municipio (por ejemplo: playas, basuras, pavimentos, tráfico, etc.).

Una vez creadas las categorías, asociaremos a cada una de las mismas un usuario para que las gestione.

Ejemplo:

Usuario 1. Basuras, Mobiliario Urbano.
Usuario 2. Playas.
Usuario 3. Pavimentos, Tráfico.

INCIDENC!AS® URBANAS .COM

GESTIÓN EN UN SÓLO PANEL DE CONTROL

FILTROS

Podrás filtrar por categorías, por fechas, por procedencia (web, app, facebook, twitter, instagram, tiktok), por usuarios, por estado...

GRÁFICAS y ESTADÍSTICAS

Imprime en PDF aplicando los filtros para mostrar las diferentes gráficas.

COMUNICACIÓN DE ESTADOS

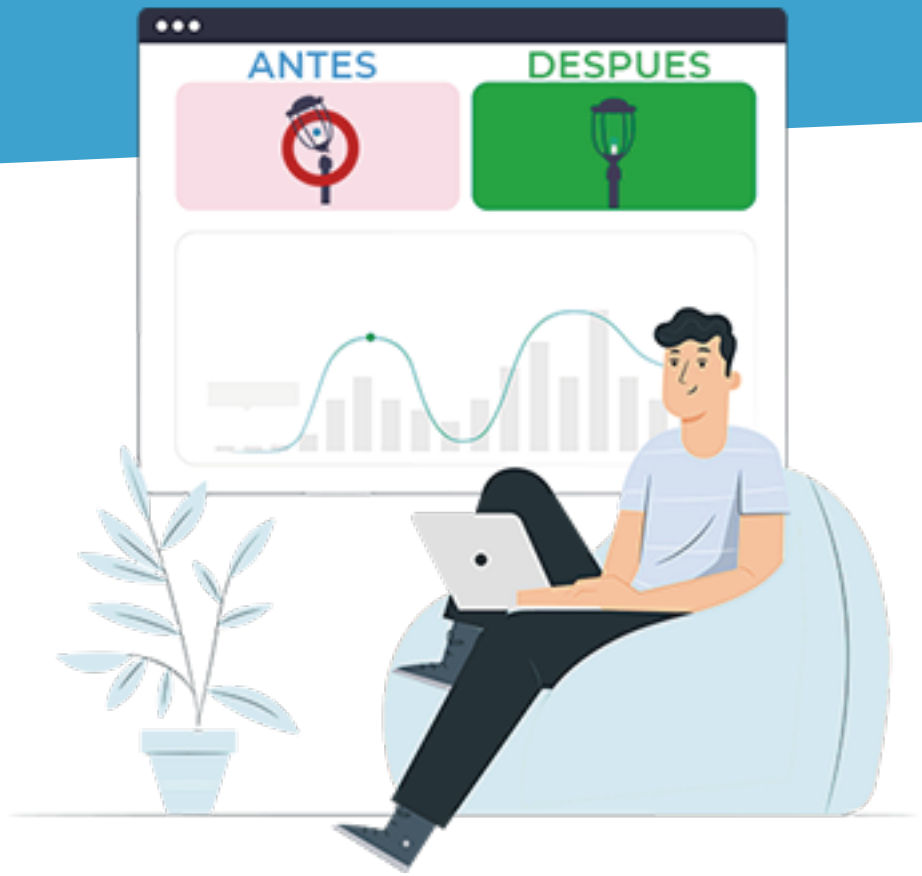
Vía **SMS** y **MAIL**

Mensajes estándar y/o personalizados.

Histórico completo por incidencia.

INCIDENC!AS URBANAS .COM

HAZ VISIBLES LAS INCIDENCIAS SOLUCIONADAS PARA LOS VECINOS.



No sólo gestionaremos las incidencias recibidas, sino que también podemos dar a conocer las mejoras que se realizan en el municipio.

Mostraremos una imagen del antes y el después de la incidencia, favoreciendo así la completa comunicación y mostrando la efectividad del proceso, así como la correcta gestión por parte de la autoridad y el gran valor de la participación ciudadana.

INCIDENC!AS URBANAS .COM

APP PARA INCIDENICAS
PRÓXIMAMENTE...

Si no dispones de App propia, ponemos a su diposición una app de INCIDENCIAS URBANAS. A través de esta app los vecinos/as del municipio podrán realizar el envío de incidencias.

No obstante, el formulario puede indexarse via web municipial, por lo que se adapta de manera responsive a la pantalla del móvil (en caso de no disponer de app móvil)

INCIDENC!AS URBANAS .COM

TARIFAS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Nuestros precios se adaptan a las necesidades concretas de cada organización. Si formas parte del órgano de gestión de un municipio, urbanización, colegio, asociación o cualquier otro colectivo que pueda beneficiarse de la gestión de sus incidencias mediante nuestra plataforma automatizada, ¡pídenos un presupuesto personalizado!

UN MES GRATIS	Menos de 5000 Habitantes	Más de 5000 Habitantes
Soporte 24/7	Soporte 24/7	Soporte 24/7
USUARIOS ILIMITADOS	2 USUARIOS	USUARIOS ILIMITADOS
HABITANTES ILIMITADOS	HASTA 5000 HABITANTES	HABITANTES ILIMITADOS
INCIDENCIAS RESUELTAS	INCIDENCIAS RESUELTAS	INCIDENCIAS RESUELTAS
FORMULARIO WEB, APP, REDES SOCIALES	FORMULARIO WEB, APP, REDES SOCIALES	FORMULARIO WEB, APP, REDES SOCIALES

INCIDENC!AS URBANAS .COM